

GARANZIA

Garanzia per tutti i componenti materiali:

Acrilici : dentiera parziale, intera, denti e gengiva artificiale (barra di Dolder) 1 anno

Metallici : (barra di Dolder) 3 anni

Corone in ceramica-metallo (corona, ponte) 3 anni

Corone in ceramica-zirconio (corona, ponte) 3 anni

Otturazioni : 1 anno

Impianto : 10 anni (elementi strutturali dell'impianto)

Qualora vi fosse responsabilità imputabile alla clinica Rosengarten Weiss Dental o al laboratorio odontotecnico, la stessa si farà carico totale del rifacimento/riparazione delle cure odontoiatriche e protesi odontotecniche.

Le spese dei voli verranno rimborsate fino a un max di 50 Euro e uno sconto del 50% sulla tariffa alberghiera nel Hotel Rosengarten per le camere standard .

In caso di mancata osteointegrazione dell'impianto durante il periodo di guarigione stabilito dal chirurgo al momento dell'inserimento, la clinica riposiziona, se possibile, gratuitamente un nuovo impianto (una volta); la spesa di volo e soggiorno saranno a carico del paziente. Nel caso l'impianto fosse perso dopo questo periodo, ovvero dopo il carico protesico, l'opera del chirurgo sarà di 300 Euro.

Il nostro servizio transfer da/per aeroporti di Vienna e Bratislava è incluso nella garanzia. Spese di autobus, auto, treno o taxi da e per l'aeroporto in Italia, i pasti durante il viaggio ed un eventuale soggiorno dovuto a coincidenze aeree non sono coperti dalla garanzia; sono altresì escluse eventuali perdite di guadagno o ferie derivanti dall'assenza del posto di lavoro.

Per esercitare la propria garanzia i pazienti sono tenuti a contattare immediatamente la clinica ed informarla dettagliatamente su quanto successo. Ogni singolo caso verrà di volta in volta valutato dai medici presso la clinica che deciderà se il caso è coperto o meno dalla garanzia.

Per piccoli ritocchi o correzioni la clinica può autorizzare il paziente ad effettuarli presso un dentista di fiducia; l'importo massimo rimborsabile in questo caso è di 100 Euro se supportato da regolare fattura.

Condizioni essenziali per la validità della garanzia:

- effettuare una radiografia panoramica ed una detartrasi annuale presso la Clinica o il proprio dentista di fiducia facendone poi avere copia alla Clinica stessa (per la detartrasi basta copia della fattura);

Lo stato di salute e le abitudini igieniche del paziente possono influire sul risultato finale dei trattamenti odontoiatrici, per cui il medico dentista non può assumersi la responsabilità. Le malattie infiammatorie della polpa dentaria, del periodonto e delle gengive non fanno parte della garanzia.

La garanzia non copre le riparazioni di protesi provvisorie e normali correzioni di protesi parziali o totali rimovibili necessarie in conseguenza del naturale rimodellamento della bocca (es. gengive).

La clinica Rosengarten Weiss Dental non è responsabile di eventuali problemi radicolari che possono sorgere nel post-trattamento perchè in alcuni casi è necessario devitalizzare i denti dopo il posizionamento protesico. La clinica non si assume alcuna responsabilità per problemi successivi ai trattamenti quando tali problemi non fossero visibili sul paziente o sulle radiografie precedenti.

La garanzia decade:

- Se il paziente non effettua i controlli annuali durante tutto il periodo di garanzia il paziente è obbligato a conservare la documentazione (Radiografia panoramica annuale se eseguita al di fuori della Clinica e le fatture di detartrasi se effettuata/e presso il medico di fiducia)*
- Se non vengono seguite le istruzioni del dentista (ad esempio bite notturno, o utilizzo di protesi).*
- Se non viene correttamente eseguito il mantenimento domiciliare delle protesi rimovibili.*
- Se viene trascurata l'igiene orale. Nel caso in cui la protesi rimovibile richieda la sostituzione di uno o più elementi e la responsabilità sia imputabile al non corretto utilizzo della stessa.*
- Se le gengive del paziente o le condizioni ossee subiscono un naturale cambiamento dovuto a parodontite non trattata o altre malattie gengivali orali non trattate.*
- In caso di cambiamento del peso corporeo avvenuto in tempi rapidi*
- Se la condizione dei denti cambia conseguentemente all'effetto collaterale di una malattia generale (per esempio diabete, epilessia, osteoporosi, postumi di radioterapia o chemioterapia).*
- Nel caso di reazioni allergiche, traumi o infezioni dentarie*
- Nel caso di rigetto d'impianto (E' una reazione di difesa del nostro organismo verso materiali estranei)*
- Se il paziente si sottopone a cure odontoiatriche o correzioni senza prima averne preso accordi con la clinica e/o esserne stato dalla stessa autorizzato.*

Avvertenze

Laddove vengano effettuati importanti lavori protesici (es. intere arcate) occorre spesso un periodo iniziale di adattamento alla nuova dentatura ed il paziente può avere la sensazione di una masticazione non naturale. Il periodo di adattamento può richiedere diverse settimane; in questi casi si consiglia una visita di controllo dopo circa un mese dalla fine delle cure per eseguire eventuali piccole correzioni migliorative.

Rosengarten Weiss Dental Kft

paziente

Data: Sopron,